

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY DUŻEJ RODZINY W SKLEPACH SIECI SIMPLY MARKET

obowiązujący od 1 października 2015 r.

Organizatorem akcji jest Spółka Elea Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Puławskiej 46, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000090296, zarejestrowana pod numerem identyfikacji podatkowej NIP 521-008-17-57, Regon: 006232214, kapitał zakładowy w wysokości 615.000.500 złotych (zwanej dalej „**Elea**”).

Z dniem 1 października 2015 r. Elea przystępuje do współpracy z Ministrem Pracy i Polityki Społecznej celem realizacji zadań Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. z 2014 r., poz. 1863), zwanej dalej „**Ustawą**”. Współpraca zawarta jest na czas nieokreślony.

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa uprawnienia przysługujące Korzystającemu z Karty Dużej Rodziny, po spełnieniu warunków opisanych w ust. 2 i 3 oraz § 2 poniżej, w postaci rabatu przy zakupach w sklepach należących do sieci Elea, działających pod marką SIMPLY Market, biorący udział w Programie, zwanymi dalej „**Sklepami**”. Lista Sklepów stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu SIMPLY.
2. Korzystającym z Karty Dużej Rodziny w SIMPLY mogą zostać członkowie rodziny wielodzietnej w rozumieniu Ustawy, po spełnieniu warunków w niej określonych i legitymujący się ważną Kartą Dużej Rodziny, dalej jako: „**Korzystający**”.
3. **Karta Dużej Rodziny** akceptowana w ramach akcji, to spersonalizowana, imienna, ogólnopolska karta, wydana Korzystającemu przez wójta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania, umożliwiająca identyfikację danego Korzystającego, zaopatrzona w QR Code, aktywna – potwierdzająca istniejące uprawnienia wynikające z Ustawy poprzez zastosowanie połączenia z Centrum autoryzacji, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu, dalej jako: „**KDR**”. Z KDR może korzystać jedynie Korzystający. Karta nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym, nie można jej łączyć z innymi kartami rabatowymi.

§ 2

1. Korzystający uzyskuje każdorazowo 10 % rabatu przy dokonywaniu zakupów produktów detalicznych w Sklepach, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej. Maksymalna kwota sumy udzielonych korzyści w miesiącu co do jednej Karty Dużej Rodziny nie może przekroczyć 2.000 zł.
2. **Produkty** – produkty dostępne w Sklepach, z wyjątkiem:
 - a) papierosów i artykułów związanych – t.j. zapalniczki, zapalniczki;
 - b) doładowań telefonicznych;

c) płatności dokonywanych w kasach w ramach programu „Twoje Rachunki”;

d) alkoholu;

e) prasy.

3. Korzystający nie może używać KDR w zakresie związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą (nie ma możliwości otrzymania FV za zakupy do paragonu, który uwzględnia rabat KDR).
4. Rabat przyznawany jest przy kasach (z wyłączeniem kas samoobsługowych) oznaczonych zgodnie z załącznikiem nr 3. Okazanie KDR musi nastąpić po rozpoczęciu (nabijania na kasę) zakupów, ale przed zakończeniem transakcji (zamknięciem paragonu). Jeśli Karta Dużej Rodziny nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie w Kasie klawisza „podsuma”), rabat nie będzie mógł być przyznany. Otrzymanie rabatu w późniejszym terminie lub w innym miejscu nie jest możliwe.

§ 3

1. W przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się Kartą Dużej Rodziny nie jest uprawnionym Korzystającym, któremu została ona wydana, kasjer może odmówić przyjęcia Karty Dużej Rodziny oraz zażądać od osoby posługującej się Kartą Dużej Rodziny dokumentu potwierdzającego jej tożsamość celem potwierdzenia ww. danych. W przypadku, gdy dane osoby posługującej się Kartą Dużej Rodziny będą zgodne z danymi Uczestnika, co zostanie potwierdzone przez kasjera, zostanie mu przyznany rabat zgodnie z Regulaminem. Korzystającemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieotrzymania rabatu z powodu braku potwierdzenia danych osobowych lub w przypadku, gdy dane okażą się niezgodne z podanymi na Karcie Dużej Rodziny uniemożliwiając przyznanie rabatu.
2. Uczestnik otrzymuje rabat w dniu zakupu Produktów od kasjera, co zostanie zarejestrowane na paragonie fiskalnym bezpośrednio po dokonaniu płatności.
3. Elea nie odpowiada w sytuacji, gdy z przyczyn technicznych nie będzie możliwe udzielenie rabatu, w tym za brak autoryzacji KDR przez Centrum autoryzacji - w takim przypadku rabat nie może zostać przyznany.

§ 4

1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, do składania reklamacji, znajdą zastosowanie przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 nr. 141 poz. z póź. zm. 1176).
2. W przypadku gdy Korzystający składa reklamację związaną z realizowaniem współpracy związanej z KDR, objętej niniejszym Regulaminem w Punkcie Obsługi Klienta, do jej złożenia konieczne jest okazanie paragonu fiskalnego na podstawie którego został mu przyznany rabat. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym) oraz numer KDR oraz powód reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Elea.

3. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym; w szczególności do dochodzenia przez Korzystającego w postępowaniu sądowym roszczeń wynikłych w związku ze świadczeniem usług nie jest wymagane uprzednie wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego.

§ 5

1. Korzystanie z KDR w Sklepach jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.simply-market.pl, w Punktach Obsługi Klienta lub u kierownika w w/w Sklepach.
3. Elea zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian zarówno w treści Regulaminu, jak i załączników do niego. O zmianach w treści Regulaminu bądź załączników do niego, Korzystający zostanie powiadomiony, z piętnastodniowym wyprzedzeniem, poprzez ogłoszenie w Sklepach zmian wprowadzanych w Regulaminie, załącznikach do niego. Ogłoszenie może również nastąpić przez ogłoszenie jednolitego tekstu zmienionego Regulaminu.
4. Elea nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z KDR oraz ich używaniem w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Jakikolwiek naruszenie przez Korzystającego warunków określonych w Regulaminie, w szczególności poprzez niezgodne z Regulaminem korzystanie z KDR, może spowodować cofnięcie przysługujących Korzystającemu uprawnień.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w stosunku do poszczególnych Sklepów lub jak również w stosunku do wszystkich Sklepów, w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, z zastrzeżeniem powiadomienia o tym Uczestnika z 15-dniowym wyprzedzeniem, dokonanym poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu współpracy w tym zakresie w „Punkcie Obsługi Klienta” Sklepu, który zostanie wykreślony z listy uczestniczących we współpracy lub, w sytuacji, gdy zakończenie będzie dotyczyło wszystkich Sklepów, we wszystkich Sklepach uczestniczących we współpracy.
7. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Załączniki do Regulaminu:

załącznik nr 1 – lista Sklepów

załącznik nr 2 – wzór Karty Dużej Rodziny

załącznik nr 3 – oznakowanie kas